

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 - O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES?

Quando você contrata os nossos serviços, coletamos as informações pessoais que você nos fornece, tais como seu nome, endereço e e-mail.

Quando você navega pela nossa plataforma ou aplicativo, recebemos também automaticamente o protocolo de internet do seu computador (endereço de IP) a fim de obter informações que nos ajudam a saber mais sobre seu navegador e sistema operacional.

Marketing por e-mail (quando aplicável): Com sua permissão, podemos lhe enviar e-mails sobre nosso serviço, novos produtos e outras atualizações.

SEÇÃO 2 - CONSENTIMENTO

Como vocês obtêm meu consentimento?

Quando você nos fornece as suas informações pessoais para completar uma transação, verificar seus dados cadastrais, fazer uma solicitação de suporte, providenciar uma visita ou retornar um pagamento, você está concordando com a nossa coleta e uso de informações pessoais apenas para esses fins específicos.

Se pedirmos suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos pedir seu consentimento, ou te dar a oportunidade de dizer não.

Como posso retirar o meu consentimento?

Caso depois de fornecer seus dados você mude de ideia, você pode retirar o seu consentimento quando quiser e assim evitar que entremos em contato para obter ou divulgar informações. Entre em contato conosco através do social@primets.com ou por correio: PrimeTS - Prime Technology Solutions Rua Prof José Vieira de Mendonça, 770, Belo horizonte, MG, 30310340, Brasil

SEÇÃO 3 - DIVULGAÇÃO

Podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de serviço.

SEÇÃO 4 - UPNOTE

Nossa plataforma Upnote® é um serviço em nuvem, hospedada em servidores internacionais.

Seus dados estão armazenados através do armazenamento de dados do Upnote®, de bancos de dados e do aplicativo. Eles armazenam dados em um servidor seguro

protegido por firewall.

Pagamento:

O pagamento para utilização da plataforma só é realizado através de boleto bancário, gerado pelo setor financeiro da PrimeTS, e comunicado via e-mail ou telefone. Não é utilizado meios de cobrança de pagamentos como cartão de crédito ou outros gateways.

SEÇÃO 5 - SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, nossos fornecedores terceirizados irão coletar, usar e divulgar suas informações apenas na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos prestadores de serviços terceirizados, têm suas próprias políticas de privacidade em relação à informação que somos obrigados a fornecer para eles, como sistemas de ERP e servidores de hospedagem de serviços.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender de que maneira suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Especificamente, lembre-se que certos fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações que ficam em jurisdições diferentes da sua ou da nossa. Por isso, se você quiser continuar com uma transação que envolva um prestador de serviços terceirizado, suas informações podem ficar sujeitas à legislação da(s) jurisdição(ões) onde o prestador de serviços ou suas instalações estiverem localizados.

Por exemplo, se você está no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento nos Estados Unidos, suas informações pessoais usadas para completar a transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo a Lei Patriótica.

Uma vez que você sair do site do Upnote® ou for redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de privacidade ou pelos Termos de serviço do nosso site.

Links

Quando você clicar em links no site do Upnote® ou no aplicativo, eles podem lhe direcionar para fora dos nossos serviços. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as políticas de privacidade deles.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações cadastrais, elas serão criptografadas usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenadas com criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos medidas adicionais aceitas pelos padrões da indústria.

COOKIES

A plataforma Upnote® faz uso de cookies para facilitar o acesso de suas informações. Listamos os cookies utilizados:

- IDIOMAS: cookie para manter o idioma selecionado como o padrão da solução.

SEÇÃO 7 - IDADE DE CONSENTIMENTO

Ao usar a plataforma ou o aplicativo, você confirma que você é maior de idade em seu estado ou província de residência e que você nos deu seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus dependentes menores de idade usem esse site.

SEÇÃO 8 - ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Portanto, por favor, leia-a com frequência. As alterações e esclarecimentos surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. Caso façamos alterações na política de privacidade, iremos notificá-lo sobre a atualização. Assim, você saberá quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, caso aplicável, as utilizaremos e/ou divulgaremos.

Caso ocorra a fusão da nossa plataforma com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar prestando serviços para você.

PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você gostaria de acessar, corrigir, alterar ou excluir quaisquer informações pessoais que temos sobre você, registre uma queixa, ou simplesmente peça mais informações de contato a(o) nosso(a) Diretor(a) de privacidade através do e-mail social@primets.com ou pelo correio: Rua Prof José Vieira de Mendonça, 770, Belo horizonte, MG, 30310340, Brasil